

УТВЕРЖДЕНО:
Президентом Ассоциации
ХК «Локомотив» Яковлевым Ю.Н.
(Приказ № 80-П от 03.08.2017 г.)

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ
КЛУБНОГО МАГАЗИНА, АССОЦИАЦИЯ ХК «ЛОКОМОТИВ»)** Настоящая оферта
действует с даты ее опубликования (03 августа 2017 года).

1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия покупателей в бонусной программе Ассоциации ХК «Локомотив». Бонусная программа действует в Клубном магазине, официальных точках продаж атрибутики (г. Ярославль, ул. Гагарина, д. 15) и на сайте www.shop.hclokomotiv.ru

1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в бонусной программе Ассоциации ХК «Локомотив» (далее - «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение покупателем покупки и заполнение анкеты участника. Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения Клубной карты и ее использования.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником бонусной программы.

«Анкета участника» – анкета, на бумажном носителе, заполняемая покупателем при получении Клубной карты. Информация, внесенная в анкету, предназначена только для внутреннего пользования, поддержания контактов с участником бонусной программы, оповещения его о проводимых акциях в рамках бонусной программы.

Анкета содержит обязательные для заполнения поля. Обязательные поля анкеты:

- Фамилия, Имя, Отчество.
- Дата рождения.
- Электронная почта и/или номер телефона.
- Город проживания.
- Подпись.
- Номер карты участника бонусной программы.

- Подпись лица, принявшего анкету.

«Бонусная программа» – это накопительная программа, позволяющая ее участникам совершать выгодные покупки в Клубном магазине, в официальных точках продаж атрибутики ХК «Локомотив», на сайте www.shop.hclokomotiv.ru и пользоваться дополнительными привилегиями.

«Бонусный счет» – совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об участнике программы, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

«Бонусы» – виртуальные условные единицы, начисляемые участнику программы при совершении покупок, т.е. единица измерения скидки на будущие покупки.

«Карта участника бонусной программы», «Клубная карта» – пластиковая карта, обладающая уникальным номером и штрих-кодом, который используется для идентификации участника программы, выдаваемая участнику программы при совершении последней покупки товаров или абонементов на хоккейные матчи на определенную сумму, при условии заполнения анкеты.

«Продавец», «Организатор бонусной программы» – Ассоциация «Хоккейный клуб «Локомотив» Ярославль». Организатор является собственником карты участника бонусной программы. Он не несет ответственности за незнание участником бонусной программы правил, изложенных в данном документе.

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Покупатель» – физическое лицо, осуществляющее приобретение товара/абонемента на посещение хоккейных матчей ХК «Локомотив».

«Процедура начисления бонусов» – процедура, в результате которой происходит увеличение количества бонусов на бонусном счете участника в соответствии с условиями, предусмотренными офертой.

«Процедура списания бонусов» – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества бонусов на бонусном счете участника по основаниям, предусмотренным офертой.

«Товары» – товар или несколько товаров, принадлежащие продавцу, доступные к приобретению у него, в том числе в Клубном магазине, в официальных точках продаж атрибутики ХК «Локомотив», на сайте www.shop.hclokomotiv.ru

«Абонемент» - сезонный билет, дающий право покупателю посещать «домашние» хоккейные матчи ХК «Локомотив» в Чемпионате Континентальной хоккейной лиги – Чемпионате России по хоккею среди мужских команд сезона 2017/2018 гг., стоимость которого устанавливается Билетной программой Ассоциации ХК «Локомотив».

«Участник бонусной программы» – физическое лицо, достигшее 18 лет, подтвердивший своё согласие на участие в бонусной программе путем заполнения анкеты и совершившее покупку товара/абонемента.

2. Предмет оферты

2.1. При совершении покупки в Клубном магазине, в официальных точках продаж атрибутики ХК «Локомотив» или в интернет-магазине www.shop.hclokomotiv.ru, а также при покупке абонеента покупателю предлагается стать участником бонусной программы, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты. Для участия в бонусной программе обязательно заполнение анкеты участника с последующей регистрацией его персональных данных представителями продавца в базе данных продавца.

3. Участие в бонусной программе

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в бонусной программе.

3.2. Участник присоединяется к бонусной программе путем совершения следующих действий:

3.2.1. Совершение покупки абонеента и заполнение анкеты участника. Участник получает Клубную карту с начисленными бонусами:

Категория абонеента	Количество начисленных бонусов
«Клубная трибуна»	1 600 бонусов
Высшая категория	835 бонусов
Первая категория	640 бонусов
Вторая категория	500 бонусов
Третья категория	400 бонусов
Единый билет в ложу или банкетный зал	5% от стоимости единого билета

ПРИМЕЧАНИЕ: на каждый приобретенный абонеент заполняется отдельная анкета с незарегистрированным ранее номером мобильного телефона, а также другой контактной информацией, и выдается одна Клубная карта. Карта выдается в момент покупки абонеента. В любой другой день выдача клубной карты на приобретенный ранее абонеент невозможна.

3.2.2. Совершение единоразовой покупки в Клубном магазине, в официальных точках продаж атрибутики ХК «Локомотив» или в интернет-магазине www.shop.hclokomotiv.ru на сумму от 3 000 рублей и заполнение анкеты участника. Участник получает Клубную карту с начисленными бонусами (см. п. 4.3, 4.5 настоящей оферты).

3.2.3. Иным способом (в ходе проведения соответствующих акций, розыгрыша призов, подарков и пр.), заполнив анкету участника.

3.3. Участники бонусной программы могут получить дополнительные привилегии от организатора бонусной программы (например, скидки на товары, участие в распродажах, информирование об акциях и др.).

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к бонусной программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. Оферта официально опубликована на сайте продавца www.shop.hclokomotiv.ru

3.6. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в Клубном магазине, в официальных точках продаж атрибутики ХК «Локомотив» или в интернет-магазине www.shop.hclokomotiv.ru

4. Порядок начисления бонусов

4.1. Организатор бонусной программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за совершение участником программы покупок в Клубном магазине, в официальных точках продаж атрибутики ХК «Локомотив» при предъявлении Клубной карты на кассе. Упоминание номера или штрих-кода Клубной карты не предоставляет право на начисление и списание бонусов.

При оформлении заказа через интернет-магазин, начисление бонусов производится продавцом при обращении участника программы по телефонам 8 (962) 209-09-09, +7 (4852) 40-70-26 или при обращении через форму обратной связи на сайте www.shop.hclokomotiv.ru. При обращении необходимо указать номер Клубной карты и номер штрих-кода Клубной карты.

4.2. Бонус начисляется по курсу: 1 рубль = 1 бонус.

4.3. Бонусы начисляются в размере 5% от суммы покупки. Каждая совершенная покупка учитывается на балансе Клубной карты.

4.4. Бонусы не начисляются за услуги по доставке товаров, а также за покупку товаров со скидкой (если иное не предусмотрено условиями соответствующей акции).

4.5. Бонусы начисляются на карту неактивными. Активация бонусов происходит автоматически в течение 1 (Одного) рабочего дня, не считая дня совершения покупки.

4.6. Бонусы действуют с момента их начисления на Клубную карту по 31 июля 2018 года включительно. 01 августа 2018 года начисленные и неиспользованные для частичной оплаты покупок бонусы аннулируются с Клубной карты.

4.7. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, в рамках бонусной программы организатор программы имеет право начислять на карты участников бонусы в качестве дополнительного поощрения (супербонусы). При этом организатор программы самостоятельно устанавливает срок действия супербонусов, правила их начисления и списания. Также в рамках бонусной программы могут действовать специальные акции, по условиям которых участникам бонусной программы могут начисляться бонусы за совершение дополнительных действий: покупки ко дню рождения, привлечение к программе новых участников и пр.

4.7.1. На момент публикации настоящей оферты действует специальная акция «С Днем рождения».

Для участия в акции необходимо заполнение поля анкеты «Дата рождения». За один день до дня рождения владельцу Клубной карты начисляются 200 супербонусов. Супербонусы начисляются на Клубную карту неактивными. Активация супербонусов происходит автоматически в день рождения владельца Клубной карты. Срок действия супербонусов – с даты рождения по 31 июля 2018 года. 01 августа 2018 года начисленные и неиспользованные для частичной оплаты покупок супербонусы аннулируются с Клубной карты.

4.8. При совершении одной покупки с начислением бонусов может быть применена только одна Клубная карта.

5. Порядок списания бонусов

5.1. При совершении покупки возможно проведение только одной операции: или начисление бонусов, или списание бонусов.

5.2. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.3. Бонусы используются для частичной оплаты покупок в Клубном магазине, в официальных точках продаж атрибутики ХК «Локомотив» при предъявлении Клубной карты на кассе.

При оформлении заказа через интернет-магазин, списание бонусов производится продавцом при обращении участника программы по телефонам 8 (962) 209-09-09, +7 (4852) 40-70-26 или при обращении через форму обратной связи на сайте www.shop.hclokomotiv.ru. При обращении необходимо указать номер Клубной карты и номер штрих-кода Клубной карты.

5.4. Минимальное количество бонусов, принимаемых к списанию – 1 бонус.

5.5. Бонусами можно оплатить до 30% от стоимости покупки (кроме товаров со скидкой, если иное не предусмотрено условиями соответствующей акции).

5.6. Если по техническим причинам списание бонусов с карты участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

5.7. При совершении одной покупки со списанием бонусов может быть применена только одна Клубная карта.

6. Внесение изменений в анкетные данные

6.1. В случае изменения контактных данных, участник бонусной программы может внести изменения в анкету, обратившись в Клубный магазин, в официальные точки продаж атрибутики ХК «Локомотив» и заново заполнив анкету участника бонусной программы.

6.2. Корректировки анкетных данных могут производиться организатором программы без ведома участника в случаях наличия в анкете очевидных опечаток, необходимости обновить данные участника для дальнейшей коммуникации/решения проблем по его обращению по телефону или через форму обратной связи на сайте.

7. Информация о балансе бонусного счета

7.1. Участник программы вправе получать информацию о состоянии своего бонусного счета. Для получения информации о состоянии своего бонусного счета участник программы может воспользоваться следующими способами:

- обратившись в Клубный магазин или в любую официальную точку продаж продавца, сотрудники магазина могут предоставить информацию о состоянии счета;
- обратившись по телефонам 8 (962) 209-09-09, +7 (4852) 40-72-72, +7 (4852) 40-70-26 и назвав номер Клубной карты;
- сделав запрос через форму обратной связи на сайте www.shop.hclokomotiv.ru

8. Восстановление баланса карты

8.1. В случаях кражи или утери Клубной карты рекомендуется незамедлительно обратиться по телефонам: 8 (962) 209-09-09, +7 (4852) 40-72-72, +7 (4852) 40-70-26 и/или

по электронной почте: shoploko@gmail.com для блокировки карты. Если имеющиеся на потерянной/украденной Клубной карте бонусы были потрачены до того момента, как карта была заблокирована, претензии по восстановлению бонусов не принимаются, потраченные бонусы не восстанавливаются.

8.2. Участник программы вправе восстановить баланс Клубной карты в случае ее кражи/утери, для этого он должен совершить следующие действия:

- предъявить документ, удостоверяющий личность;
- заполнить заявление в свободной форме на замену Клубной карты;
- заполнить анкету участника бонусной программы и получить новую Клубную карту.

В случае полного совпадения анкетных данных, баланс утерянной Клубной карты будет перенесен на новую, и утерянная карта будет заблокирована без возможности восстановления.

9. Возврат товара

9.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Клубной карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

9.2. Все бонусы, начисленные за покупку товара, в случае его возврата, будут аннулированы.

9.3. Все бонусы, списанные при покупке товара, в случае его возврата, будут восстановлены на бонусном счете Клубной карты.

9.4. При возврате части покупки использованные бонусы восстанавливаются на бонусном счете карты пропорционально сумме возврата.

9.5. При возврате товара, за покупку которого была выдана Клубная карта, карта не изымается, и может быть использована ее владельцем при последующих покупках.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту в одностороннем порядке путем изложения новой редакции оферты на сайте www.shop.hclokomotiv.ru, а также путем размещения соответствующей информации в Клубном магазине и в официальных точках продаж атрибутики.

10.2. Участник бонусной программы обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

10.3. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию бонусной программы в любое время по своему усмотрению. Уведомление участников бонусной программы осуществляется за один месяц до предстоящего приостановления/прекращения программы, путем размещения данной информации на сайте www.shop.hclokomotiv.ru, в Клубном магазине и в официальных точках продаж атрибутики.

10.4. В случае прекращения программы бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

10.5. С даты прекращения программы организатор закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

10.6. В случае, если продавец будет вынужден приостановить программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в разумный срок.

11. Информационные услуги для участников бонусной программы

11.1 Участники бонусной программы подтверждают свое согласие на получение информации от организатора бонусной программы или от третьих лиц, действующих на основании договора с организатором, о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях посредством электронной связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки), в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений, одним из перечисленных способов:

- путем заполнения анкеты в Клубном магазине продавца;
- путем регистрации на сайте www.shop.hclokomotiv.ru

11.2. Участники бонусной программы подтверждают свое согласие на получение информации от организатора бонусной программы или от третьих лиц, действующих на основании договора с организатором, следующего содержания:

- информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки в Клубном магазине, в официальных точках продаж атрибутики и в интернет-магазине www.shop.hclokomotiv.ru;
- информацию о билетной программе;
- информацию о сумме и сроках действия бонусов на Клубной карте участника бонусной программы;
- информацию о результатах обработки запросов и обращений участника бонусной программы;
- иную информацию.

Периодичность направления информации определяется продавцом.

11.3 Участники бонусной программы могут отказаться от получения информации от продавца путём направления письменного уведомления по адресу: 150023, г. Ярославль, ул. Гагарина, д. 15, либо по электронной почте: shoploko@gmail.com

12. Конфиденциальность и защита персональных данных

12.1. Участник программы предоставляет организатору свои персональные данные (Фамилия, Имя, Отчество, дата, месяц, год рождения, адрес электронной почты, мобильный телефон) и соглашается на их сбор, хранение, использование и уничтожение в целях реализации бонусной программы.

12.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед участником бонусной программы.

12.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

12.4. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может письменно сообщить об этом организатору программы (контакты для обратной связи указаны в п. 13.1 настоящей оферты). Полученная ранее

информация будет удалена из базы организатора программы, а Клубная карта заблокирована. Последующее использование Клубной карты будет невозможно.

13. Контакты для обратной связи

13.1. Свои вопросы и предложения по бонусной программе можно направить через форму обратной связи на сайте www.shop.helokomotiv.ru, по электронной почте: shoploko@gmail.com, по телефонам 8 (962) 209-09-09, +7 (4852) 40-72-72, +7 (4852) 40-70-26, путем личного обращения в Клубный магазин по адресу: 150023, г. Ярославль, ул. Гагарина, д. 15.